

# CÁC CHÚ Ý TRONG SỰ CỐ

**1. Sự cố nhận lớp không thành công:** Sau khi có mail thông báo nhận lớp, gia sư luôn có một hướng dẫn báo cáo tình hình nhận lớp tối đa 5 tiếng tính từ giờ hẹn phụ huynh, học sinh. Trung tâm sẽ liên hệ lại trong giờ hành chính với các bên để tìm hiểu sự cố và tiến hành xử lý theo các điều khoản được quy định rõ ràng trong hợp đồng.

**2. Về lớp học ảo:** Trung tâm tiến hành các biện pháp chuyên môn đáng tin cậy để xác minh tính xác thực trong các lớp gia sư, trường hợp các gia sư nữ nhận lớp xa cần được hỗ trợ nhận lớp cùng, Trung tâm sẽ đề nghị cộng tác viên gần nhất để hỗ trợ các bạn gia sư tận tâm.

**3. Gia sư không thể xuất hiện đúng giờ:** Điều này có thể gây phiền toái cho phụ huynh và học sinh dẫn đến hủy lớp. Chúng tôi luôn đảm bảo rằng đã thiết lập các quy tắc và biểu đồ thời gian rõ ràng cho gia sư, và thảo luận với bạn về tầm quan trọng của việc đến đúng giờ trước khi nhận lớp.

**4. Gia sư không phù hợp với học sinh:** Có thể xảy ra tình huống khi gia sư và học sinh không hòa hợp về phong cách giảng dạy hoặc cách tiếp cận. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ lắng nghe phản hồi từ phụ huynh, học sinh và xem xét việc thay đổi gia sư nếu cần. Trường hợp do những thay đổi đột nhiên từ phụ huynh chúng tôi tiến hành hoàn phí theo các hướng dẫn được thỏa thuận trong hợp đồng.

**5. Học sinh không tiến bộ:** Nếu học sinh không đạt được tiến bộ mong muốn, bạn rất cần thảo luận ngay với trung tâm để đảm bảo họ cung cấp sự hỗ trợ cần thiết và tập trung vào việc cải thiện hiệu suất của học sinh.

**6. Xung đột giữa gia sư và phụ huynh:** Điều này có thể xảy ra khi phụ huynh có kỳ vọng khác nhau với gia sư. Trong trường hợp này, hãy trung tâm có thể tổ chức cuộc họp giữa các bên để làm sáng tỏ vấn đề và tìm cách giải quyết. Lưu ý: để tránh trường hợp xung đột không mong muốn, bạn cần luôn lắng nghe những kỳ vọng của phụ huynh và cân nhắc lại. Hãy phản hồi ngay nếu nó quá xa với thực tế khách quan.

**7. Thay đổi lịch học đột ngột:** Sự thay đổi lịch học không thông báo trước có thể gây khó khăn cho tất cả các bên. Hãy đảm bảo rằng có quy định về việc thông báo và điều chỉnh lịch học. Bên cạnh đó, bạn cũng không nên lạm dụng online quá đáng, nếu thỏa thuận ban đầu không có các điều khoản về việc học trực tuyến. Vì tâm lý phụ huynh vẫn muốn bạn dạy học sinh trực tiếp.

**8. Gia sư nghỉ việc đột ngột:** Điều này có thể gây trở ngại lớn cho học sinh và phụ huynh. Chúng tôi luôn đề cao sự phát triển trong công việc của bạn và sự hài lòng của khách hàng. Hãy chia sẻ với chúng tôi mọi lúc khi cảm thấy việc dạy học của bạn có vấn đề. Chúng tôi luôn lắng nghe và **LUÔN** có sẵn những giải pháp hữu ích.

**9. Vấn đề về thanh toán:** Trường hợp gia sư chuyển phí trực tuyến nhưng Trung tâm chưa nhận được có thể do sự tắc nghẽn của hệ thống Ngân hàng; Miễn là trong giờ hành chính, chỉ cần bạn cung cấp mã điện thành công trong giao dịch thanh toán NH, chúng tôi có thể giải quyết vấn đề này nhanh chóng.

**10. Phát sinh các vấn đề pháp lý với trung tâm:** Để tránh các vấn đề pháp lý, bạn cần đọc rõ hợp đồng giữa Trung tâm và gia sư, xác định rõ về quyền và trách nhiệm của cả hai bên. Lưu ý trong nhận lớp trực tuyến, khi thanh toán phí nhận lớp, bạn đồng thời đồng ý với các điều khoản của hợp đồng được công bố trong Email và trên Website (trang Gia sư/ mục Hợp đồng) của chúng tôi.

**11. Thông tin cá nhân:** Chúng tôi có nghĩa vụ và trách nhiệm trong bảo mật thông tin cá nhân của gia sư. Nhưng trong các trường hợp đặc biệt xảy ra vấn đề pháp lý giữa gia sư và phụ huynh, nếu được Cơ quan có thẩm quyền yêu cầu, chúng tôi sẽ buộc trình các thông tin khai báo và các biện pháp chuyên môn khi lọc thông tin gia sư theo quy định pháp luật Việt Nam.

**HÃY GỬI CÁC CÂU HỎI ĐẾN EMAIL CỦA GIA SƯ ĐỂ NHẬN NẾU BẠN CÓ BẤT KỲ THẮC MẮC NÀO.**